



Action Humanitaire Polonaise

CULTURE BOOK



Culture Book, c'est quoi?

Le Culture Book de l'Action humanitaire polonaise (PAH) est un document qui décrit les valeurs, les objectifs, la vision et la mission de notre organisation et son mode de fonctionnement. Nous y parlons de ce qui est important pour nous, en soulignant les comportements et les attitudes que nous apprécions chez les personnes qui travaillent au PAH et chez nos bénévoles.

Il permet à toute personne désireuse de connaître et de comprendre la nature du travail de PAH de s'informer sur notre histoire, notre stratégie et le type de personnes qu'elle trouvera chez nous.

Nous décrivons la culture organisationnelle de l'Action humanitaire polonaise notre manière d'aborder la gestion et construction des relations avec les communautés que nous aidons, ainsi qu'avec notre personnel, nos partenaires, bénévoles et tous ceux qui ont à cœur d'aider les autres.

Le Culture Book de l'Action humanitaire polonaise a été inspiré par le cabinet de conseil HR4future, grâce à l'implication de dirigeants, de collègues et de collaborateurs de PAH. Pour sa création, nous avons coopéré avec l'agence Kuźniar Media.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
MISSION ET VISION	5
STRATÉGIE	8
VALEURS	14
NORMES ÉTHIQUES	16
CULTURE ORGANISATIONNELLE	20
SUCCÈS	24
PARTENAIRES	26
CONTACTEZ-NOUS	28

INTRODUCTION

L'Action humanitaire polonaise existe depuis plus de 30 ans. Les origines de l'organisation remontent aux années 1990. Portés par l'enthousiasme des changements survenus en Europe de l'Est et dans le monde à l'époque, nous avons eu le sentiment de savoir comment aider efficacement les personnes dans le besoin. C'est à ce moment-là, au tout début de notre mission, que nos valeurs primordiales ont été formées : être proactif dans la protection de la dignité - la dignité des personnes dans le besoin, soutenir la proactivité de ceux qui fournissent cette aide, qui la financent, qui la soutiennent.

Aujourd'hui, nous savons qu'une aide efficace ne consiste pas seulement à soutenir les personnes dans le besoin, mais qu'il s'agit d'un processus complexe impliquant une multitude de personnes dans de nombreux aspects de l'aide. Il s'agit également d'établir des relations avec ceux qui veulent aider, de maintenir ces relations, de partager les réalisations, les préoccupations, les besoins, les succès et parfois les échecs avec nos donateurs et nos partenaires.

Aujourd'hui, nous sommes confrontés à des défis bien plus importants qu'il y a 30 ans. L'escalade de la guerre en Ukraine a montré que les conflits armés peuvent se poursuivre à nos frontières et que nous devons appréhender ces nouvelles réalités, être sensibles aux nouveaux besoins. Les pressions migratoires, causées par les conflits, les changements climatiques et politiques et la grave pénurie d'eau dans notre zone d'intervention, s'intensifient d'année en année. Notre organisation doit non seulement répondre aux défis

actuels, mais aussi construire une base solide d'opérations pour faire face aux crises dans l'avenir. Pour ce faire, nous avons besoin de personnes comme vous : ouvertes d'esprit, engagées, volontaires, réfléchissant, agissant. Quelle que soit notre position ou notre champ d'action : sur le terrain ou au bureau, employés, bénévoles, activistes, donateurs, nous sommes tous unis par l'idée d'aider. Toutefois, pour apporter une aide efficace, il nous faut réfléchir à la meilleure façon de le faire. Comment voir plus et ressentir plus. Comment susciter en nous-mêmes, en nos collègues, en nous tous, plus de force, plus de possibilités, plus de raison dans l'action.

Nous espérons que cet ensemble de règles, notre Culture Book, nous permettra de faire nos projets et de réaliser nos rêves d'une manière plus réfléchie, plus cohérente et plus organisée. Nous souhaitons également que nos actions renforcent les communautés auxquelles nous apportons notre aide, en leur donnant les outils et la force nécessaires pour relever les défis du monde moderne.

Le Conseil d'administration
de l'Action humanitaire polonaise



MISSION ET VISION

L'Action humanitaire polonaise est née du besoin d'aider, de la conviction que tout être humain mérite aide et dignité. Notre organisation croit que la bonté peut décrocher la lune grâce au soutien des autres.

MISSION ET VISION

L'Action humanitaire polonaise a été inspirée par Janina Ochojska, qui a observé les activités de l'organisation française Amitié Pologne aidant les Polonais pendant la loi martiale.

En 1992, Janina Ochojska s'est rendue avec l'organisation EquiLibre (qui a succédé à l'Amitié Pologne) à Sarajevo assiégée. Ce voyage a été à l'origine de la création du PAH. C'est alors que la décision a été prise d'envoyer un convoi d'aide humanitaire polonais dans une ville en guerre après l'éclatement de la Yougoslavie. Le premier convoi a quitté la Pologne le 26 décembre 1992 et la PAH a commencé à envoyer de l'aide à d'autres villes de l'ex-Yougoslavie, telles que Belgrade et Kosovo.

L'une des idées maîtresses qui a guidé la création de notre organisation est la **solidarité** et la conviction que même lorsque nous avons nous-mêmes besoin d'aide, nous pouvons soutenir ceux qui sont moins favorisés.



MISSION ET VISION

En même temps, les fondateurs et les membres de l'Action humanitaire polonaise étaient profondément convaincus que l'action humanitaire ne pouvait pas être basée sur des élans et des émotions. Ils souhaitaient créer une organisation qui aiderait avec l'empathie, tout en étant **professionnelle, durable et transparente**. Une organisation qui placerait l'être humain au centre de l'action et en répondant à ses besoins réels, sachant que l'être humain n'existe pas indépendamment de la planète et de la nature.

Notre vision est fondée sur l'effort de créer un monde où les gens sont prêts à agir et disposent des connaissances et des outils nécessaires pour vivre dans la dignité.

La **mission de l'Action humanitaire polonaise** est d'apporter de l'aide aux personnes souffrant de conflits armés, de crises climatiques et de catastrophes. La PAH opère dans le respect des principes **d'humanité, d'impartialité, de neutralité et d'indépendance**.

Nous créons une organisation ouverte sur le monde et le multiculturalisme, orientée vers la résolution de problèmes spécifiques et centrée sur l'homme dans ses actions.

Nous aidons les communautés locales à renforcer leur résilience face aux turbulences climatiques, tout en nourrissant les écosystèmes locaux sur la base de l'expérience des bénéficiaires de l'aide eux-mêmes.

Ce qui compte le plus pour nous, ce sont les gens : à la fois ceux qu'on aide et l'ensemble de notre personnel, nos employés, les donateurs, ainsi que les communautés au sein desquelles nous opérons. Nous privilégions les relations à long terme, fondées sur la confiance et le respect.

Nous ne voulons pas susciter la culpabilité ou la pitié de nos donateurs. **Nous ne jouons pas sur les émotions ou les remords** dans nos campagnes sociales.

En tant qu'Action humanitaire polonaise, nous pensons que toute personne a droit à une vie digne et à un soutien dans les situations de crise. C'est pourquoi nous agissons **rapidement et efficacement**, pour faire en sorte que le plus grand nombre possible de personnes obtiennent l'aide dont elles ont besoin dans les plus brefs délais.

STRATÉGIE



L'objectif principal de l'action humanitaire polonaise est d'aider efficacement et professionnellement les personnes en situation difficile. Notre travail repose sur la conviction que la meilleure forme de soutien est de permettre aux personnes que nous aidons d'agir de manière indépendante. Cela leur donne le sens de l'initiative et de l'action.

STRATÉGIE

En développant la stratégie de la PAH, nous sommes guidés par une vision **d'assistance à long terme** pour tous ceux qui sont dans le besoin, qu'ils aient été affectés par le changement climatique, la guerre ou les chocs économiques.

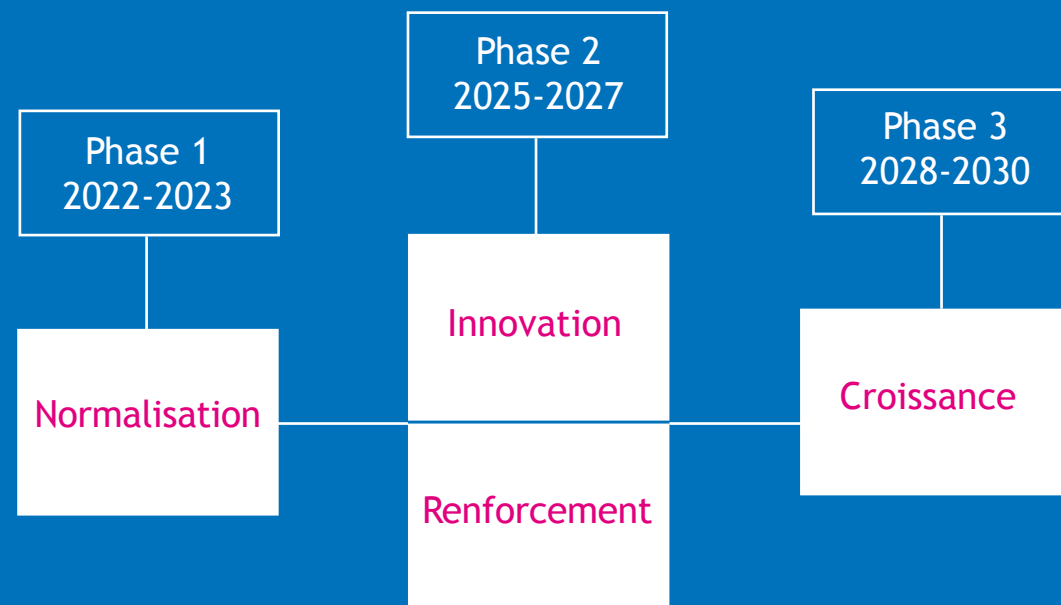
La PAH vise à réduire les souffrances humaines grâce à des **programmes bien gérés et coordonnés** qui tiennent compte de la protection de l'environnement.

Nos actions sont axées sur le bien-être du monde et des personnes, qu'il s'agisse de l'équipe de PAH, des participants aux programmes d'aide, des partenaires ou de toutes les personnes touchées par la crise. Dans le même temps, nous veillons à ce que notre aide ne nuise pas aux bénéficiaires et ne leur cause pas de stress supplémentaire.

Nous visons également à créer les infrastructures nécessaires, à mettre en œuvre des solutions innovantes et à développer des programmes d'assistance basés sur les besoins réels des personnes, dans le respect de leur dignité.

Notre but est d'assurer que la PAH soit perçue comme une ONG efficace et transparente, mais aussi comme un **lieu de travail convivial et transparent**.

En 2021 nous avons élaboré la stratégie des priorités clés pour 2030 (Strategic Priorities for 2030 Strategy). Il s'agit d'un plan de développement ambitieux, en trois phases et à long terme, qui sert en quelque sorte de boussole à l'Action humanitaire polonaise et indique la direction de l'action, ainsi que la pertinence de la PAH dans le monde.



PRIORITÉS STRATÉGIQUES

L'Action humanitaire polonaise est active à la fois au niveau international et en Pologne. Notre objectif est de sauver des vies et de préserver la santé, et d'améliorer la vie des personnes vulnérables. Nous établissons des priorités en fonction de la zone d'aide, du contexte et de la situation géographique.



PRIORITÉS STRATÉGIQUES - Monde

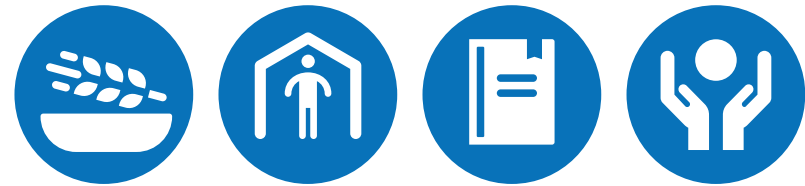
Priorité 1



Sauver la santé et des vies grâce à des programmes d'eau, d'assainissement et d'hygiène.

L'un des principaux domaines d'opération de l'Action humanitaire polonaise est de préserver la santé et sauver des vies grâce à des solutions et des programmes innovants dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène (WASH). La PAH construit des puits et facilite l'accès à un assainissement adéquat, tout en tenant compte des aspects environnementaux, notamment ceux liés au changement climatique.

Priorité 2



Préserver la santé, sauver des vies, améliorer la qualité de vie : accès à la nourriture, moyens de subsistance ; accès à un abri sûr, accès à une éducation de qualité ainsi qu'au soutien psychologique et psychosocial, avec des aspects de protection des civils.

La PAH se concentre sur le développement de l'expertise en matière d'accès à la nourriture, la création d'opportunités d'emploi, la reconstruction et la construction de maisons, la fourniture d'abris sûrs et le soutien psychologique. En outre, nous attachons une grande importance à la protection des civils, en particulier dans les situations de conflit difficiles. Nos activités tiennent compte du contexte social, culturel et politique, et visent à éduquer, former et soutenir la stabilité et le développement des communautés.

PRIORITÉS STRATÉGIQUES - Pologne

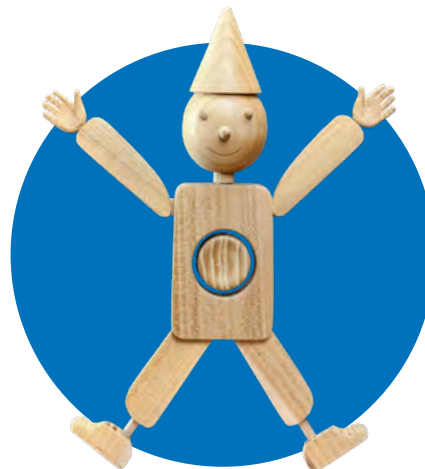
Programme Pajacyk

Notre organisation ne se contente pas d'aider les pays en crise, elle fournit également de l'assistance aux personnes les plus démunies en Pologne. Pour atteindre nos objectifs, nous nous concentrons sur des activités spécifiques, telles que le développement du programme Pajacyk (Pantin). Il s'agit de l'une des campagnes sociales les plus connues en Pologne.

Depuis 1998, la PAH gère le programme Pajacyk, grâce auquel nous finançons des repas et des activités de santé mentale pour les enfants et les jeunes en Pologne. Nous aidons non seulement les enfants polonais, mais aussi ceux qui se sont retrouvés dans notre pays pour diverses raisons.

Depuis le début du programme Pajacyk, nous avons servi près de 10 millions de repas à des enfants.

Plus d'informations sur Pajacyk: [cliquer](#)



ÉDUCATION MONDIALE

Nous avons développé le Programme d'éducation globale de la PAH, qui offre à la société polonaise un meilleur accès aux connaissances sur le développement durable, la citoyenneté mondiale et les valeurs humanitaires. Il met également l'accent sur le développement des compétences clés du 21^e siècle (en particulier la pensée critique). Lesdites compétences permettent à la société polonaise de participer plus activement aux affaires du monde et de relever efficacement les défis mondiaux.

PRIORITÉS STRATÉGIQUES

CONTEXTE

En priorité, nous développons notre expertise en matière de réponse aux désastres soudains et aux catastrophes naturelles telles que les tremblements de terre, les inondations ou les tsunamis, sans oublier de répondre également aux effets des conflits armés. Notre engagement est déterminé par un certain nombre de facteurs, tels que l'ampleur des besoins, l'accès aux zones en crise, notre expérience et nos ressources. Répondant aux urgences, nous n'interrompons pas les programmes d'aide aux personnes en situation de crise environnementale.



ZONE

Nous nous efforçons de fournir une assistance efficace et rapide dans les pays francophones d'Afrique, d'Asie et du Moyen-Orient d'ici 2027. Nous voulons être prêts à soutenir ces communautés dans leur propre langue et tenant compte de leur culture.

La sécurité de toutes les personnes impliquées dans les activités de la PAH, y compris l'équipe de la PAH et les participants au projet, est tout aussi importante. Nous nous engageons à assurer une protection absolue et à garantir des conditions de sécurité pour toutes les parties concernées.

Nos objectifs ne se concentrent pas seulement sur l'aide d'urgence, mais aussi sur la création d'une ONG contemporaine qui vise à minimiser l'impact sur l'environnement, à réduire le risque de catastrophes naturelles, à utiliser l'innovation numérique et la technologie moderne pour agir avec précision et efficacité.

Des systèmes logistiques performants, une gestion efficace des programmes, une distribution transparente de l'aide, tout en développant les talents d'un personnel compétent et des normes de fonctionnement internationales - voici les tâches dont la réalisation nous permettra d'aider ceux qui en ont besoin et de répondre efficacement à l'évolution des besoins et des défis.

VALEURS

L'Action humanitaire polonaise est fondée sur des valeurs telles que l'humanitarisme, l'indépendance, l'impartialité et la neutralité. Telles sont les idées maîtresses du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, une organisation humanitaire forte de 160 ans d'expérience.



VALEURS

Après plus de 30 ans d'aide, l'Action humanitaire polonaise a développé des valeurs clés qui constituent la base pour l'opération de notre organisation :

- ◆ **Le Respect** - la PAH donne la priorité au respect de la dignité humaine, en particulier pendant les crises et les conflits armés. Cela s'applique non seulement à l'équipe de la PAH et aux communautés que nous aidons, mais aussi à toutes les personnes que nous rencontrons sur notre chemin. Nous soutenons la diversité et l'inclusion, et nous nous préoccupons également du bien-être et de la sécurité des membres de l'équipe. Nous valorisons la communication et les discussions ouvertes, tenant compte des différents points de vue, menées dans le respect des besoins et des valeurs des deux parties.
- ◆ **La Responsabilité** - nous apprenons de nos expériences, nous sommes responsables de notre travail quotidien, de nos projets et de nos relations, nous agissons de manière transparente et ouverte, et nous prenons soin des personnes, de la planète et des ressources naturelles dans toutes les initiatives que nous entreprenons.
- ◆ **Le Professionnalisme** - nous nous efforçons d'atteindre cet objectif en communiquant efficacement avec l'équipe et en utilisant un retour d'information constructif pour améliorer les conditions de travail. Nous travaillons sur la base de normes élevées et nous assumons la responsabilité de nos actions et de nos décisions. Nous améliorons nos connaissances en les mettant en pratique et en les partageant avec l'équipe.
- ◆ **Le Développement** - nous créons un environnement favorable au développement des compétences, en valorisant l'innovation et l'optimisation pour permettre à notre organisation de fonctionner plus efficacement. Nous nous servons du retour d'information (feedback) pour se développer et agir. Nous sommes convaincus que c'est l'apprentissage, tout au long de la vie, qui est la base du développement et nous encourageons cette attitude dans nos activités.

Les valeurs sont notre fil conducteur ; elles définissent notre façon de travailler et ce à quoi nous aspirons. Lorsque nous formons une équipe, nous nous assurons que tout le monde partage des objectifs, des valeurs et des convictions communs, ce qui garantit que nous nous soucions du bien-être des bénéficiaires et que nous comprenons leur bien de la même manière à chaque étape.

Nous n'acceptons pas des compromis sur des questions qui violent nos valeurs. Nous poursuivons une politique de « tolérance zéro » à l'égard des abus sexuels et de la violence.



NORMES ÉTHIQUES

Notre travail consiste en priorité à prendre soin des personnes dans le besoin et à défendre des valeurs telles que le respect et la responsabilité. Nous avons mis en place des outils appropriés, par exemple le Code de conduite éthique, pour garantir un environnement de travail exempt d'abus, de violence et de discrimination.

NORMES ÉTHIQUES

En tant qu'organisme d'intérêt public, nous sommes soumis à des inspections régulières par des organismes externes désignés, tels que le Comité d'intérêt public. Nous comptabilisons régulièrement les subventions car nous sommes couverts par le système de contrôle des achats. Nous réexaminons également en permanence les procédures en place dans notre organisation afin de prévenir les violations des devoirs et des droits des employés.

Notre travail repose sur la confiance des donateurs et des communautés que nous soutenons. C'est pourquoi nous avons introduit le principe de « la tolérance ZÉRO pour la corruption et la fraude ». Nous avons également mis en place le principe de « la tolérance ZÉRO à l'égard de toute forme d'abus sexuel et de violence sexuelle ». Nous protégeons les lanceurs d'alerte et ceux qui signalent des irrégularités et des violations.

Nous essayons de prévenir ces irrégularités et violations et de répondre aux avertissements le plus rapidement possible.

Nous nous efforçons d'assurer une transparence totale de nos opérations. Ces principes guident tous les membres et tous les collaborateurs de l'Action humanitaire polonaise.



HUMANITARISME

Les activités simultanées en faveur des communautés albanaises de Kačanik et serbes de Štrpce expriment le principe humanitaire fondamental d'impartialité et d'aide à tous ceux qui sont dans le besoin, sans distinction d'origine, de race ou de nationalité.

- rapport de la PAH



RESPECT

La PAH, en définissant soi-même et sa mission, le fait avec la conviction que la première étape pour aider est de s'intéresser à la situation de l'autre, essayer de comprendre son point de vue. C'est pourquoi elle explique les conflits, les besoins des victimes civiles, la nécessité de l'impartialité dans l'aide.

- Karolina Anna Kuta



RESPONSABILITÉ

Dans une réalité changeante [...] la continuité de la mobilisation et le respect de tous malgré les différences restent des constantes dans le travail de la PAH. La cohérence de l'aide apportée de manière responsable est au cœur de cette démarche. Il ne s'agit pas d'une aide destinée à soulager la conscience de l'aidant, mais d'une aide réelle, efficace et professionnelle.

- Karolina Anna Kuta



NEUTRALITÉ

Nous étions l'une des rares organisations travaillant en Palestine à avoir déclaré sa neutralité. Nous avons essayé de souligner à chaque fois que nous n'étions ni propalestiniens ni anti-israéliens. La plupart des organisations qui travaillent avec les Palestiniens révèlent leurs sympathies propalestiniennes.

- Janina Ochojska

NORMES INTERNATIONALES DE L'OPERATION DE LA PAH

La PAH applique les normes internationales des organisations humanitaires, telles que la Norme humanitaire fondamentale (Core Humanitarian Standard), les standards Sphère et les engagements de responsables de l'IASC en matière de redevabilité envers les populations affectées (The Four IASC Commitments on Accountability to Affected Populations), afin de fournir une assistance efficace aux personnes dans le besoin, dans le respect de leurs droits et de leur dignité.



NORMES INTERNATIONALES DE L'OPERATION DE LA PAH

Les normes humanitaires auxquelles nous adhérons définissent les modalités de prise de décision en matière d'aide et prennent également en compte le renforcement des communautés et la transparence de l'action.

La Norme humanitaire fondamentale (CHS) place les **communautés et les personnes touchées au centre de l'action humanitaire**. Il s'agit d'une de nos lignes directrices de base, qui décrit les éléments essentiels d'une aide humanitaire mesurable, responsable et de qualité, menée selon des principes bien définis.

En 2021, la PAH a rejoint CHS Alliance, s'engageant à utiliser la Norme humanitaire fondamentale (CHS) comme référence dans son travail humanitaire et de développement.

Nous procédons à une analyse de la conformité de nos politiques, procédures, programmes et services avec la CHS afin de **renforcer nos activités et de s'améliorer en permanence**. Parallèlement, la personne responsable de la mise en œuvre de la norme CHS au sein de la PAH organise des formations régulières pour les personnes travaillant dans nos bureaux nationaux, au siège et dans les organisations partenaires, en intégrant CHS dans la stratégie de l'organisation et en contrôlant les progrès réalisés dans le cadre de nos engagements.

NORME HUMANITAIRE FONDAMENTALE



CULTURE ORGANISATIONNELLE

Nous sommes une institution d'importance internationale. Cependant, afin de fournir une aide efficace, nous agissons comme une entreprise, en employant une équipe et en dissipant les mythes sur le fonctionnement des organisations humanitaires, comme le fait que leur personnel n'est pas rémunéré pour son travail.



CULTURE ORGANISATIONNELLE

Nous voulons s'assurer que notre équipe travaille efficacement dans des conditions les plus conviviales possible, c'est pourquoi nous investissons dans des outils numériques qui simplifient les procédures internes. Cela permet de se concentrer sur l'établissement de relations de qualité et sur la réalisation des objectifs de l'organisation.

Un aspect important de notre culture organisationnelle est de créer un espace pour **l'expérimentation et la prise de risque**, tout en agissant conformément aux règles et aux lois que nous avons adoptées. Nous croyons qu'il faut apprendre de nos erreurs et grandir par l'expérience. Même en temps de crise, nous agissons toujours en accord avec les valeurs de responsabilité et de professionnalisme de notre organisation - nous suivons les règles et nos engagements, ce qui se justifie notre crédibilité.

A la PAH, nous mettons également l'accent sur des valeurs telles que **l'inclusion, la diversité et le sentiment d'appartenance**. Nous voulons que chaque personne se sente acceptée et appréciée. C'est pourquoi nous veillons à nous protéger contre la discrimination et à appliquer des procédures ou des processus équitables, transparents et cohérents. Nous pensons que l'attention et la gentillesse internes sont essentielles pour construire une organisation forte et harmonieuse.

Une communication régulière et transparente est l'une des pierres angulaires de notre culture organisationnelle. Dans la PAH, nous mettons l'accent sur la consultation et le dialogue, en impliquant l'équipe dans la création et le développement d'initiatives. La vérification de l'engagement nous permet de mieux comprendre l'expérience des employés. Des réunions régulières avec le conseil d'administration, des outils de communication interne et des réunions régulières sur les activités de l'organisation renforcent notre coopération et notre efficacité. Nos employés participent activement à la création du contenu publié par PAH et à la **culture du retour d'information**, ce qui favorise l'engagement et le développement organisationnel.

L'un de nos objectifs est de faire connaître la marque et de promouvoir ses valeurs. C'est pourquoi nous partageons nos connaissances, nos bonnes pratiques et nos réussites. Chez la PAH, le développement et l'apprentissage sont essentiels et font partie de nos valeurs. C'est pourquoi nous proposons des formations internes et nous encourageons le partage des connaissances et de l'expérience au sein des équipes.



CULTURE ORGANISATIONNELLE

L'Action humanitaire polonaise est une organisation qui fournit une assistance aux personnes dans différentes parties du monde, en tenant compte des différences de langue, de coutumes et de lois. Nous respectons et appliquons les lois du pays, ce qui signifie que la culture organisationnelle peut différer d'une branche à l'autre. Notre priorité est le **respect de la diversité culturelle et de la dignité humaine**. Bien que nous opérons à l'échelle mondiale, nous tenons toujours compte des contextes culturels locaux.

Les équipes de la PAH travaillent et fournissent de l'aide dans le monde entier. Notre siège est à Varsovie, mais les employés de la PAH se trouvent aussi bien en Ukraine, où ils coordonnent l'aide aux personnes déplacées, que dans les pays du Sud, où ils participent à l'aide humanitaire dans les zones touchées par des conflits armés et des catastrophes.

Les équipes de programme constituent un pilier important de notre organisation, car elles évaluent rapidement les besoins et organisent une action efficace sur le terrain. Nous fonctionnons sur la base de **compétences managériales** et l'expertise, l'efficacité et la responsabilité de notre personnel et de nos bénévoles nous valent la confiance des personnes que nous aidons, ainsi que des donateurs et des partenaires.



CULTURE ORGANISATIONNELLE

Comment nous communiquons avec les bénéficiaires de l'aide, les partenaires et



Dans la PAH, nous accordons une grande importance à la communication efficace et fiable basée sur la dignité, à fournir des informations d'une manière honnête et au dialogue avec nos publics, ainsi qu'à nos valeurs : professionnalisme, respect et responsabilité.

Lors de la création des messages, nous prenons en compte le contexte général de la situation, y compris les aspects culturels, les traditions et la langue de la région dans laquelle nous fournissons l'assistance.

Lorsque nous communiquons avec des partenaires, des donateurs ou les médias, nous ne nous apitoyons pas sur la pauvreté et la souffrance. Nous traitons les gens de manière subjective, en évitant les messages drastiques qui pourraient les priver de leur dignité et susciter la pitié. Nous veillons à ce que les contenus publiés reflètent la réalité et ne perpétuent pas les stéréotypes. Nous traitons les destinataires des messages comme des interlocuteurs, en leur fournissant des informations fiables et en évitant de manipuler les émotions.

La communication correcte et responsable d'images et d'informations est une priorité dans nos communications, et le Code pour l'image et l'information concernant les pays Sud est une ligne directrice à cet égard. Nos publications ne portent pas atteinte aux droits des tiers et nous nous assurons que toutes les personnes figurant dans les supports ont donné leur accord à la divulgation de leur image.

SUCCÈS



SUCCÈS

◆ Certificat de la Commission européenne (DG ECHO)

PAH a été la première organisation polonaise à obtenir ce certificat avant même l'adhésion de la Pologne à l'UE. Cette distinction témoigne du professionnalisme et de la qualité des activités humanitaires de la PAH. Nous sommes toujours la seule organisation polonaise autorisée à mettre en œuvre des projets financés par la DG ECHO.

◆ Le certificat de l'USAID

Depuis 2017, nous sommes un partenaire enregistré de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Depuis lors, nous gérons en permanence des projets d'aide financés par le gouvernement américain en Ukraine. La confiance d'un donateur aussi important confirme que la PAH respecte les normes les plus strictes en matière de sécurité et de qualité dans ses activités.

◆ CHS Alliance

Depuis 2021, nous sommes la seule organisation polonaise à appartenir à la CHS Alliance, une alliance centrée sur ce que l'on appelle les normes humanitaires fondamentales : une liste des normes les plus élevées que les organisations humanitaires responsables doivent respecter. L'adhésion à l'alliance implique d'entrer dans un processus complexe d'évaluation de l'organisation par rapport à ces exigences, dont l'achèvement sera confirmé par l'attribution d'un certificat.



Prix reçus ces dernières années :

Prix du citoyen européen 2022

Décerné par le Parlement européen pour le projet Volontaires sans frontières de la PAH en 2022.

Statuette en or des Mixx Awards 2020

Awarded for the campaign Play and Help with #PajacykBezPrzerwy (in partnership with Kwadratowa Masakra and Craftserve)

ONG de l'année 2017

prix décerné par le 28ème Forum économique à Krynica



PARTENAIRES

L'un des éléments clés du succès de l'Action humanitaire polonaise est la coopération à long terme avec les partenaires et les donateurs, qui nous permet de planifier et de réaliser des projets d'aide humanitaire à long terme. Nous apprécions nos partenaires pour leur engagement et leur aide dans la mise en œuvre des activités humanitaires.

Partenaires et donateurs sélectionnés de la PAH :

Accenture	KW Trade
Apart	Lemoniq
Boston Consulting Group	Lidl
bp	Meblik
Carrefour	Mechanistry
Chylak	Mercedes
Deloitte	Meta
DHL	Michał Szafrński
Displate	Microsoft
Dziennik Gazeta Prawna	Noxan
Electrolux	Orange
Gofin	Pryzmat
Google	Renault
GXO	Saatchi & Saatchi
Hochland	Santander Bank
IMM	Pluxee
International Paper	State Street
Jeronimo Martins	TVN Warner Bros Discovery
Kaufland	Altenberg Publishing
Context	Zenith

Donateurs institutionnels :

ECHO
FAO
GIZ
Humanitarian Fund (Managed by UN OCHA)
MSZ - Ministère des Affaires étrangères
UNHCR
UNICEF
USAID-BHA
USAID-RRF
WFP

ONG :

arche noVa
CARE USA

Documents sur la Norme humanitaire fondamentale :

[Core Humanitarian Standard](#)

[Sphere Minimum Standards](#)

[The Four IASC Commitments on Accountability to Affected Populations](#)

CONTACTEZ-NOUS

00-145 Varsovie, Pologne

Al. Solidarności 78A

Phone: 22 828 88 82

pah@pah.org.pl