



Польська Гуманітарна Акція

CULTURE BOOK



## Що таке Culture Book?

Culture Book Польської гуманітарної акції - це документ, що описує цінності, цілі, бачення і місію нашої організації та спосіб її діяльності. Ми говоримо про те, що для нас важливе, і підкреслюємо, яку поведінку та ставлення ми цінуємо серед людей, які працюють у ПГА, а також серед волонтерів.

Завдяки Culture Book кожна людина, яка хоче дізнатися про ПГА та зрозуміти характер її діяльності, може ознайомитись з нашою історією, стратегією та дізнатися, яких людей там зустріне.

Ми описуємо організаційну культуру Польської гуманітарної акції, розповідаємо про наш підхід до управління ПГА та побудову відносин із громадами, яким ми допомагаємо, із співробітниками, партнерами, волонтерами, а також з усіма, хто дбає про допомогу іншим.

Culture Book Польської гуманітарної акції надихнула консалтингова компанія HR4future завдяки залученню керівників та співробітників ПГА. При її створенні ми співпрацювали з агенцією «Kuźniar Media».

# ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА	4
МІСІЯ ТА БАЧЕННЯ	5
СТРАТЕГІЯ	8
ЦІННОСТІ	14
ЕТИЧНІ НОРМИ	16
ОРГАНІЗАЦІЙНА КУЛЬТУРА	20
УСПІХИ	24
ПАРТНЕРИ	26
ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ	28

# ПЕРЕДМОВА

---

Польська гуманітарна акція існує вже понад 30 років. Витоки організації сягають 90-х років минулого століття. Охоплені ентузіазмом змін, що відбувалися в той час у Східній Європі та в усьому світі, ми відчули, що знаємо, як ефективно допомагати тим, хто цього потребує. Саме тоді, на самому початку шляху, були сформовані наші основні цінності: діяльність заради захисту гідності - гідності нужденних, а також збереження почуття самоповаги та підтримка діяльності тих, хто надає, фінансує та підтримує цю допомогу.

Сьогодні ми знаємо, що ефективна допомога полягає не лише в підтримці нужденних, а й у складному процесі залучення багатьох людей у багатьох аспектах, пов'язаних з допомогою. Це також встановлення стосунків із тими, хто хоче допомагати, підтримування контактів, а також можливість ділитися своїми досягненнями, турботами, потребами, успіхами та іноді невдачами з нашими донорами та партнерами.

Сьогодні ми стикаємося з набагато більшими викликами, ніж 30 років тому. Ескалація війни в Україні показала, що збройний конфлікт може тривати біля наших кордонів, і ми повинні призвичаїтися до цих нових реалій та бути чутливими до нових потреб. Міграційний тиск, спричинений конфліктами,

кліматичними і політичними змінами та нестачею води, що є критичною для нашої зони діяльності, посилюється з кожним роком. Наша організація має реагувати не лише на поточні виклики, але й створювати надійні основи для протистояння майбутнім кризам. Для цього нам потрібні такі люди, як Ви, - відкриті, віддані справі, охочі, мислячі та активні. Незалежно від посади чи сфери діяльності - людей на місцях та в офісі, співробітників, волонтерів, активістів, дарувальників - усіх нас об'єднує ідея допомоги. Однак, щоб допомагати ефективно, ми повинні думати про те, як це зробити найкраще. Як бачити краще і відчувати більше. Як пробудити в собі, у своїх колегах, у всіх нас більше сили, більше можливостей, більше розумних дій.

Ми сподіваємося, що цей набір принципів, наша Culture Book, дозволить нам реалізовувати наші плани та здійснювати наші мрії більш продумано, послідовно та організовано. Крім того, наша діяльність розширить можливості громад, яким ми допомагаємо, даючи їм інструменти та силу для того, щоб побачити, що вони можуть протистояти викликам сучасного світу.

Правління Польської гуманітарної акції



# МІСІЯ ТА БАЧЕННЯ

---

Польська гуманітарна акція народилася з потреби допомагати; з переконання, що кожна людина заслуговує на допомогу та гідність. Наша організація вірить у силу добра, яке може гори переставляти завдяки підтримці інших людей.

# МІСІЯ ТА БАЧЕННЯ

Польська гуманітарна акція була заснована завдяки натхненню Яніни Охойської, яка спостерігала за діяльністю французької організації Amitié Pologne, що допомагала полякам під час воєнного стану.

У 1992 році Яніна Охойська вирушила з організацією EquiLibre (колишня Amitié Pologne) до обложеного Сараєво. Ця поїздка стала поштовхом для створення ПГА. Саме тоді було прийнято рішення відправити польський конвой із гуманітарною допомогою до міста, охопленого війною після розпаду Югославії. Перший конвой виїхав з Польщі 26 грудня 1992 року, і ПГА почала відправляти допомогу в інші міста колишньої Югославії, такі як Белград і Косово.

Однією з головних ідей створення нашої організації була солідарність і віра в те, що навіть коли ми самі потребуємо допомоги, ми можемо підтримати тих, хто опинився у гіршому становищі.



# МІСІЯ ТА БАЧЕННЯ

---

Водночас засновники та учасники Польської гуманітарної акції були глибоко переконані, що надання допомоги не може базуватися на імпульсах та емоціях. Вони хотіли створити організацію, що б допомагала з емпатією, але водночас **професійно, довгостроково та прозоро**. Організацію, що поставить людину в центрі діяльності та підтримає її у формуванні своєї суб'єктності, реагуючи на її реальні потреби, з усвідомленням того, що людина не існує ізольовано від планети та природи.

Фундаментом нашого бачення є прагнення створити світ, у якому люди готові діяти, мають знання та інструменти, щоб жити гідно.

**Місія Польської гуманітарної акції** - допомога постраждалим внаслідок збройних конфліктів, кліматичної кризи та катастроф. ПГА діє з дотриманням принципів гуманітаризму, неупередженості, нейтралітету та незалежності.

Ми створюємо організацію, відкриту до світу та мультикультуралізму, орієнтовану на вирішення конкретних проблем та зосереджену на людині.

Ми допомагаємо місцевим громадам стати більш стійкими до кліматичних змін, водночас дбаючи про місцеві екосистеми на основі досвіду тих, хто отримує допомогу.

Найголовнішим для нас є люди - як ті, кому ми допомагаємо, так і всі наші співробітники, дарувальники та громади, в яких ми працюємо. Ми орієнтуємося на довгострокові відносини, побудовані на довірі та повазі.

---

Ми не хочемо викликати у наших дарувальників почуття провини чи жалю. У наших соціальних кампаніях ми **не граємо на емоціях чи докорах сумління**.

У Польській гуманітарній акції ми віримо, що кожна людина має право на гідне життя та підтримку в кризових ситуаціях. Тому ми діємо **швидко та ефективно**, щоб якомога більше людей отримали необхідну допомогу в найкоротші терміни.

# СТРАТЕГІЯ

---



Головною метою Польської гуманітарної акції є ефективна та професійна допомога людям, які опинилися у складній життєвій ситуації. Наша діяльність базується на переконанні, що найкраща форма підтримки – це дати людям, яким ми допомагаємо, можливість діяти самостійно.



# СТРАТЕГІЯ

Головною метою Польської гуманітарної акції є ефективна та професійна допомога людям, які опинилися у складній життєвій ситуації. Наша діяльність базується на переконанні, що найкраща форма підтримки – це дати людям, яким ми допомагаємо, можливість діяти самостійно. Це формує в них почуття ініціативи та волі до дії.

Створюючи стратегію ПГА, ми керуємося баченням довготривалої допомоги всім нужденним, незалежно від того, чи вони постраждали від зміни клімату, війни, чи економічних потрясінь.

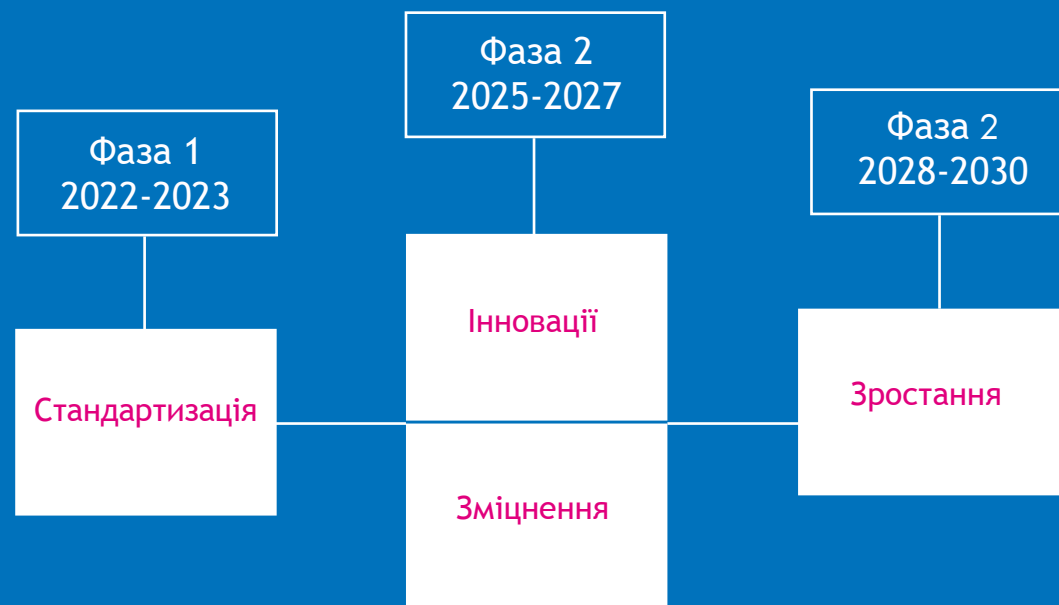
Метою ПГА є зменшення людських страждань за допомогою добре керованих і скоординованих програм, що враховують захист навколишнього середовища.

Наша діяльність спрямована на благо світу та людей - починаючи від команди ПГА до учасників програм допомоги, партнерів та всіх осіб, які постраждали від кризи. Одночасно ми дбаємо про те, щоб наша допомога не завдала шкоди та не викликала додаткового стресу для її одержувачів.

Наша мета також - створити необхідну інфраструктуру, впроваджувати інноваційні рішення та розвивати програми допомоги, що базуються на реальних потребах людей, поважаючи їхню гідність.

Ми прагнемо, щоб ПГА сприймали як ефективну та прозору неурядову організацію, а також як дружнє та прозоре місце праці.

У 2021 році ми розробили Ключові пріоритети Стратегії 2030 (Strategic Priorities for 2030 Strategy). Це амбітний трифазний довгостроковий план розвитку, що слугує компасом для Польської гуманітарної акції та вказує напрямок дій, а також важливість ПГА у світі.



# ПРІОРИТЕТИ СТРАТЕГІЇ

---

Польська гуманітарна акція діє як на міжнародному рівні, так і в Польщі. Ми зосереджені на рятуванні життя та здоров'я, а також на покращенні умов життя людей, які опинилися у складній життєвій ситуації. Ми встановлюємо пріоритети на основі області підтримки, контексту та географічного положення.



# ПРІОРИТЕТИ СТРАТЕГІЇ - Світ

---

## Пріоритет 1



Рятування життя та здоров'я за допомогою водо-санітарно-гігієнічних програм.

Одним із головних напрямків діяльності Польської гуманітарної акції є збереження здоров'я та життя через інноваційні рішення та водо-санітарно-гігієнічні програми (WASH). ПГА буде свертловини та полегшує доступ до відповідних санітарних умов, враховуючи екологічні аспекти, здебільшого ті, що пов'язані зі зміною клімату.

## Пріоритет 2



Рятування життя та здоров'я, підвищення якості життя: доступ до їжі, джерел доходу; доступ до безпечного притулку, доступ до якісної освіти, психологічної та психосоціальної допомоги з аспектами захисту цивільних осіб.

ПГА зосереджується на розвитку експертизи в питанні доступу до їжі, створенні можливостей для працевлаштування, відбудові та будівництві будинків, забезпеченні безпечного притулку та наданні психологічної підтримки. Крім того, ми присвячуємо багато уваги захисту цивільного населення, особливо у складних конфліктних ситуаціях. У своїй діяльності ми враховуємо соціальний, культурний та політичний контекст, прагнемо до освіти, навчання та підтримки у розбудові стабільності та розвитку громад.

# ПРІОРИТЕТИ СТРАТЕГІЇ - Польща

---

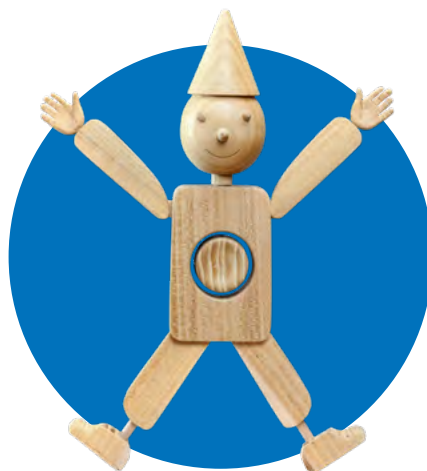
## ПАЯЦИК

Наша організація допомагає не лише в країнах, що постраждали від кризи, але також допомагає найбільш нужденним особам у Польщі. Для досягнення поставлених цілей ми зосереджуємося на конкретних видах діяльності, наприклад, на розробці програми «Паяцик». Це одна з найвідоміших соціальних кампаній у Польщі.

Від 1998 року ПГА втілює у життя програму «Паяцик». Завдяки ній ми фінансуємо харчування та заходи для захисту психічного здоров'я дітей і підлітків у Польщі. Ми допомагаємо не тільки польським дітям, а й тим, хто - з різних причин - приїхав до нашої країни.

З початку дії програми «Паяцик» ми надали дітям майже 10 мільйонів обідів.

Детальніше про «Паяцик»: [тут](#)



## ГЛОБАЛЬНА ОСВІТА

Ми розробили Глобальну освітню програму ПГА, що надає польському суспільству ширший доступ до знань про сталий розвиток, глобальне громадянство та гуманітарні цінності. Програма також зосереджена на розвитку ключових навичок XXI століття (особливо критичного мислення). Завдяки ним польське суспільство може активніше брати участь у світових справах й ефективно протистояти глобальним викликам.

# ПРІОРИТЕТИ СТРАТЕГІЇ

---

## КОНТЕКСТ

У першу чергу ми накопичуємо досвід реагування на раптові катаклізми та стихійні лиха, такі як землетруси, повені чи цунамі, не забуваючи також про реагування на наслідки збройних конфліктів. Наша участь визначається рядом чинників, таких як: масштаб потреб; доступ до територій, що постраждали від кризи; наш досвід і ресурси. Реагуючи на надзвичайні ситуації, ми не припиняємо програм допомоги людям, які постраждали від екологічної кризи.



## ТЕРИТОРІЇ

До 2027 року ми працюємо над наданням ефективної та швидкої допомоги франкомовним країнам Африки, Азії та Близького Сходу. Ми хочемо бути готовими підтримувати ці спільноти їхньою мовою та в їхній культурі.

Не менш важливою для нас є безпека всіх людей, які беруть участь у діяльності ПГА, включно з командою ПГА, а також учасників проекту. Ми прагнемо до абсолютного захисту та забезпечення безпечних умов для всіх залучених сторін.

Наші цілі зосереджені не лише на наданні допомоги, а й на створенні сучасної громадської організації, що покликана мінімізувати негативний вплив на довкілля та знизити ризик стихійних лих; використовує цифрові інновації та сучасні технології для точної та ефективної роботи.

Ефективні системи логістики, плідне управління програмами, прозорий розподіл допомоги, і водночас розвиток здібностей компетентного персоналу та міжнародні стандарти роботи - виконання цих завдань дозволить нам допомагати нужденним та ефективно реагувати на мінливі потреби та виклики.

# ЦІННОСТІ

Фундаментом Польської гуманітарної акції є цінності гуманітаризму, незалежності, неупередженості та нейтралітету. Такими є головні ідеї Міжнародного Руху Червоного Хреста і Червоного Півмісяця - гуманітарної організації зі 160-річним досвідом.



# ЦІННОСТІ

---

Після понад 30 років надання допомоги Польська Гуманітарна Акція розробила ключові цінності, що є основою діяльності організації:

- ◆ **Повага** - ПГА ставить на перше місце повагу до людської гідності, зокрема під час криз і збройних конфліктів. Це стосується не лише команди ПГА та спільнот, які ми підтримуємо, але й усіх людей, яких ми зустрічаємо на своєму шляху. Ми підтримуємо різноманітність та єднання, а також дбаємо про благополуччя та безпеку членів команди. Ми цінуємо відкрите спілкування та дискусії з урахуванням різних точок зору, що ведуться з повагою до потреб і цінностей обох сторін.
- ◆ **Відповідальність** - ми вчимося на нашому досвіді; ми несемо відповідальність за нашу щоденну роботу, проекти та відносини; ми діємо прозоро та відкрито; в кожній нашій ініціативі ми дбаємо про людей, а також про планету та природні ресурси.
- ◆ **Професіоналізм** - ми прагнемо цього, ефективно спілкуючись з командою та використовуючи конструктивний зворотній зв'язок для покращення умов праці. Ми працюємо на основі високих стандартів і несемо відповідальність за власні дії та рішення. Ми вдосконалюємо знання, використовуючи їх на практиці та ділячись ними з командою.
- ◆ **Розвиток** - ми створюємо середовище, сприятливе для розвитку навичок; ми цінуємо інновації та оптимізацію, що допомагають нашій організації працювати ефективніше. Ми використовуємо зворотній зв'язок, щоб розвиватися та діяти. Ми переконані, що основою розвитку є навчання впродовж життя, і пропагуємо це ставлення у своїй діяльності.

Цінності — це наш орієнтир; вони визначають, як ми працюємо і чого прагнемо. Створюючи команду, ми дбаємо про те, щоб нас об'єднували спільні цілі, цінності та переконання - це дозволяє нам бути впевненими, що на кожному етапі ми піклуємося про тих, хто отримує нашу допомогу, а також однаково розуміємо їхнє благополуччя.

Ми також не йдемо на компроміс у питаннях, що порушують наші цінності. Ми застосовуємо принцип «нульової толерантності» до сексуальних зловживань та насильства.



# ЕТИЧНІ НОРМИ

---

У нашій роботі пріоритетом є турбота про людей, які потребують допомоги, і дотримання таких цінностей, як повага та відповідальність. Ми запровадили відповідні інструменти, для прикладу, Кодекс етичної поведінки, щоб забезпечити робоче середовище, вільне від зловживання, насильства та дискримінації.



# ЕТИЧНІ НОРМИ

---

Як громадська організація ми підлягаємо **регулярним перевіркам** зовнішніх установ, призначених для цієї мети, наприклад, цим займається Комітет у справах громадських організацій. Ми регулярно розраховуємося за дотації, тому що у нас є система контролю закупівель. Ми також постійно перевіряємо запроваджені в нашій організації процедури для запобігання порушенню обов'язків і прав працівників.

Наша робота базується на довірі дарувальників та громад, яких ми підтримуємо. Тому ми запровадили принцип «нульової толерантності до корупції та фінансових махінацій». Ми також запровадили правило «НУЛЬОВОЇ толерантності до будь-яких форм сексуального насильства». Ми піклуємося про сигнальників, які повідомляють про невідповідності та порушення.

Ми намагаємося запобігати їм та максимально швидко реагувати на такі дії.

Ми прагнемо до повної прозорості діяльності. Усі члени команди Польської гуманітарної акції керуються цими принципами.



## ГУМАНІЗМ

Одночасна діяльність на користь албанських громад у Качанику та сербських громад у Штрпце втілює основний принцип гуманізму, що полягає в неупередженості та допомозі всім тим, хто її потребує, незалежно від походження, раси чи національності.  
- з рапорту ПГА



## ПОВАГА

Визначаючи себе та свою місію, ПГА робить це з переконанням, що перший крок до допомоги - це зацікавлення ситуацією іншої людини та спроба зрозуміти її точку зору. Тому пояснюються конфлікти, потреби потерпілих і поранених цивільних осіб, необхідність неупередженості в допомозі.  
- Кароліна Анна Кута



## ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

У мінливій реальності [...] у діяльності ПГА залишаються незмінними безперервність мобілізації та повага до усіх людей, незважаючи на їхні відмінності. Її суть – послідовність у відповідальній допомозі. Не такої, що заспокоїла б совість помічника, а справжньої, ефективної і професійної.  
- Кароліна Анна Кута



## НЕЙТРАЛІТЕТ

Коли ми працювали в Палестині, ми були однією з небагатьох організацій, що оголосила нейтралітет. Ми на кожному кроці намагалися підкреслювати, що не є ані пропалестинськими, ані антиізраїльськими. Більшість організацій, що працюють з палестинцями, виявляють свої пропалестинські симпатії.  
- Яніна Охойська

# МІЖНАРОДНІ СТАНДАРТИ ДІЯЛЬНОСТІ ПГА

ПГА застосовує міжнародні стандарти гуманітарних організацій, такі як Основний гуманітарний стандарт (Core Humanitarian Standard), Мінімальні стандарти Sphere та Зобов'язання IASC щодо відповідальності перед постраждалими від кризи (The Four IASC Commitments on Accountability to Affected Populations), щоб надавати ефективну допомогу тим, хто її потребує, поважаючи їхні права та гідність.



# МІЖНАРОДНІ СТАНДАРТИ ДІЯЛЬНОСТІ ПГА

Стандарти гуманітарних організацій, яких ми дотримуємося, визначають методи прийняття рішень щодо надання допомоги, а також враховують зміцнення громади та прозорість діяльності.

Основний гуманітарний стандарт (CHS) ставить громади та людей, які постраждали від кризи, в центрі гуманітарної діяльності. Це одна з наших основних настанов, що описує головні елементи вимірної, відповідальної та високоякісної гуманітарної допомоги, що надається відповідно до чітко визначених принципів.

У 2021 році ПГА приєдналася до CHS Alliance, зобов'язавшись використовувати Основний гуманітарний стандарт (CHS) як орієнтир у своїй гуманітарній діяльності та розвитку.

Ми аналізуємо відповідність нашої політики, процедур, програм і послуг з CHS, щоб посилити нашу діяльність і постійно вдосконалюватися. У той же час особа, відповідальна за впровадження стандартів CHS у ПГА, організовує регулярні семінари для людей, які працюють у наших національних офісах, штаб-квартирі та партнерських організаціях, включаючи CHS у стратегію організації та моніторинг прогресу у виконанні наших зобов'язань.

## ОСНОВНИЙ ГУМАНІТАРНИЙ СТАНДАРТ



# ОРГАНІЗАЦІЙНА КУЛЬТУРА

---

Ми - установа міжнародного значення. Але для того, щоб надавати допомогу ефективно, ми діємо як компанія, використовуючи команду та розвінчуючи міфи про функціонування гуманітарних організацій, наприклад, про те, що їх співробітники не отримують винагороди за свою роботу.



# ОРГАНІЗАЦІЙНА КУЛЬТУРА

Ми - установа міжнародного значення. Але для того, щоб надавати допомогу ефективно, ми діємо як компанія, використовуючи команду та розвінчуючи міфи про функціонування гуманітарних організацій, наприклад, про те, що їх співробітники не отримують винагороди за свою роботу.

Ми хочемо забезпечити нашій команді **максимально сприятливе середовище для ефективної роботи**, тому ми інвестуємо в цифрові інструменти, що спрощують внутрішні процедури. Це дає змогу зосередитися на побудові цінних відносин і досягненні цілей організації.

Важливим аспектом нашої організаційної культури є створення простору для **експериментів і ризику**, діючи відповідно до прийнятих нами правил і законодавства. Ми віримо в те, що досвіду. Навіть у часи кризи ми завжди діємо відповідно

потрібно вчитися на своїх помилках і розвиватися завдяки до цінностей нашої організації - **відповідальності та професіоналізму** - ми дотримуємося правил і своїх зобов'язань, що стають основою нашої надійності.

У ПГА ми також приділяємо велику увагу таким цінностям, як **інклюзія, різноманітність і почуття причетності**. Ми хочемо, щоб кожна людина відчувала себе прийнятою та цінованою. Саме тому ми дбаємо про захист від дискримінації та застосовуємо чесні, прозорі та послідовні процедури та процеси. Ми віримо, що внутрішня турбота та доброта є ключовими для побудови міцної та гармонійної організації.

Регулярне та прозоре спілкування є однією з основ нашої організаційної культури. У ПГА ми зосереджені на консультаціях та діалозі, залучаючи команду до створення та розвитку ініціатив. Дослідження залучення дозволяє нам краще зрозуміти досвід співробітників. Регулярні зустрічі з Правлінням, засоби внутрішньої комунікації та циклічні зустрічі щодо діяльності організації зміцнюють нашу співпрацю та ефективність. Співробітники беруть активну участь у створенні контенту, опублікованого ПГА, і в культурі надання зворотного зв'язку, що сприяє підвищенню відданості та розвитку організації.

Однією з наших цілей є підвищення впізнаваності компанії та просування її цінностей. Тому ми ділимося знаннями, практичними досягненнями та успіхами. У ПГА розвиток і навчання є ключовими та відповідають нашим цінностям, тому ми забезпечуємо внутрішні семінари-практикуми та заохочуємо команди ділитися знаннями та досвідом.



# ОРГАНІЗАЦІЙНА КУЛЬТУРА

Польська гуманітарна акція - це організація, що надає допомогу людям у різних частинах світу, враховуючи мовні, звичаєві та правові відмінності. Ми поважаємо та дотримуємося чинного законодавства в країні, до якої прибуваємо, а це означає, що організаційна культура у відділах ПГА може відрізнятися. Наш пріоритет - **повага до культурного різноманіття та людської гідності**. Незважаючи на те, що ми працюємо в усьому світі, ми завжди враховуємо місцевий культурний контекст.

Команди ПГА працюють і надають допомогу по всьому світу. Наша штаб-квартира розташована у Варшаві, але співробітників ПГА можна зустріти і в Україні, де вони координують підтримку внутрішньо переміщених осіб, а також в країнах Глобального Півдня, де вони займаються гуманітарною допомогою в районах, постраждалих від збройних конфліктів і катастроф.

Важливою опорою нашої організації є програмні команди, які швидко оцінюють потреби та організують ефективні дії на місцях. Ми працюємо на основі **управлінських компетенцій**, а професіоналізм, ефективність і відповідальність наших співробітників і волонтерів дають нам довіру як людей, яким ми допомагаємо, так дарувальників і партнерів.



# ОРГАНІЗАЦІЙНА КУЛЬТУРА

---

## Як ми спілкуємося з одержувачами допомоги, партнерами та ЗМІ?



У ПГА ми надаємо великого значення ефективній та надійній комунікації, заснованій на гідності, чесній передачі інформації та діалозі з одержувачами, а також нашим цінностям: професіоналізму, повазі та відповідальності. Створюючи меседж, ми враховуємо широкий контекст ситуації, включаючи культурні аспекти, традиції та мову регіону, де надаємо допомогу.

У спілкуванні з партнерами, дарувальниками чи ЗМІ ми не показуємо бідність і страждання. Ми суб'єктивно ставимося до людей, уникаємо різких посилів, що можуть позбавити їх гідності та викликати жалість. Ми прагнемо, щоб опублікований контент відображав справжню картину реальності та не поширював стереотипів. Ми ставимося до одержувачів повідомлень як до співрозмовників, надаючи їм надійну інформацію та уникаючи емоційного маніпулювання.

Відповідна та відповідальна передача зображень та інформації є пріоритетом у наших комунікаціях, а орієнтиром в цьому є «Кодекс щодо зображень та інформації, які стосуються Глобального Півдня». Наші публікації не порушують прав третіх осіб, і ми стежимо за тим, щоб усі люди, зображені в матеріалах, дали згоду на оприлюднення їхніх зображень.

# УСПІХИ

---





# УСПІХИ

---

## ◆ Сертифікація Європейської комісії (DG ECHO)

ПГА була першою польською організацією, що отримала цей сертифікат до вступу Польщі в ЄС. Ця відзнака свідчить про професіоналізм та високу якість діяльності ПГА у сфері гуманітарної допомоги. Ми досі є єдиною польською організацією, що уповноважена реалізовувати проекти, фінансовані DG ECHO.

## ◆ Сертифікація USAID

Від 2017 року ми є зареєстрованим партнером Урядового агентства США з міжнародного розвитку (USAID). Відтоді ми продовжуємо здійснювати проекти допомоги Україні, що фінансуються урядом США. Довіра такого важливого дарувальника підтверджує, що ПГА відповідає найвищим стандартам безпеки та якості своєї діяльності.

## ◆ CHS Alliance

Починаючи з 2021 року, ми - єдина польська організація, яка належить до CHS Alliance - альянсу, зосередженого навколо так званого Core Humanitarian Standard. Йдеться про перелік найвищих стандартів, яким мають відповідати гуманітарні організації. Членство в альянсі означає початок складного процесу оцінювання організації під кутом відповідності цим вимогам, проходження якого буде підтверджено врученням сертифікату.



## Нагороди за останні роки:

---

**Європейська премія солідарності**  
від Європейського парламенту - за проект ПГА  
«Волонтери без кордонів» 2022 року.

**Золота статуетка Mixx Awards 2020**  
за кампанію «Граї та допомагай  
#PajacykBezPrzerwy» (спільно з Kwadratowa  
Masakra та Craftserve)

**Громадська організація 2017 року**  
нагорода 28-го Економічного форуму в Криниці



# ПАРТНЕРИ

Одним із ключових елементів успіху Польської гуманітарної акції є довгострокова співпраця з партнерами та дарувальниками, завдяки яким ми можемо планувати та втілювати у життя довгострокові проекти гуманітарної допомоги. Ми цінуємо наших партнерів за їхню відданість та допомогу в реалізації гуманітарної діяльності.

## Вибрані партнери та дарувальники ПГА:

Accenture	KW Trade
Apart	Lemoniq
Boston Consulting Group	Lidl
bp	Meblik
Carrefour	Mechanistry
Chylak	Mercedes
Deloitte	Meta
DHL	Michał Szafrński
Displate	Microsoft
Dziennik Gazeta Prawna	Noxan
Electrolux	Orange
Gofin	Pryzmat
Google	Renault
GXO	Saatchi & Saatchi
Hochland	Santander Bank
IMM	Pluxee
International Paper	State Street
Jeronimo Martins	TVN Warner Bros Discovery
Kaufland	Altenberg Publishing
Context	Zenith

## Інституційні дарувальники:

ECHO  
FAO  
GIZ  
Humanitarian Fund (Managed by UN  
OCHA)  
МЗС  
UNHCR (УВКБ ООН)  
UNICEF (ЮНІСЕФ)  
USAID-BHA  
USAID-RRF  
WFP

## Громадські організації:

arche noVa,  
CARE USA

Документи, що стосуються:

[Core Humanitarian Standard](#)

[Sphere Minimum Standards](#)

[The Four IASC Commitments on Accountability to Affected Populations](#)

## ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ

00-145 Warszawa

al. Solidarności 78A

тел. +48 22 828 88 82

електронна адреса: [pah@pah.org.pl](mailto:pah@pah.org.pl)