# Załącznik 7.

**Formularz oferty**

**Informacje o oferencie:**

Nazwa oferenta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Imię i nazwisko osoby upoważnionej przez oferenta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres oferenta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numer rejestracyjny spółki: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numer rachunku bankowego (w tym nazwa banku, nr SWIFT i adres banku): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Niniejszym oświadczamy, że nasza firma oferuje dostawę rozwiązania CRM zgodnie z warunkami wymienionymi w Ogłoszeniu o zamówieniu i Specyfikacji technicznej.

Wszelkie terminy, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie postępowania mającym zastosowanie do postępowań przetargowych organizowanych przez Polską Akcję Humanitarną.

**Oferta finansowa oferenta i odpowiedź techniczna:**

**Oferta finansowa:**

Koszt przedstawiony poniżej powinien stanowić ostateczny koszt, który PAH będzie zobowiązana zapłacić. Szczegółowy podział ostatecznego kosztu powinien zostać załączony oddzielnie, z wskazaniem czy dana cena jest ceną netto (bez podatku VAT) lub ceną brutto (z podatkiem VAT), jeśli ma to zastosowanie.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr | Opis kosztu | Czas trwania proponowany przez oferenta | Koszt w walucie PLN | Uwagi |
| 1 | Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej |  |  | nd. |
| 2 | Wdrożenie systemu CRM (wdrożenie funkcjonalności o priorytecie 1) |  |  | Więcej informacji można znaleźć w załączonym dokumencie „CRM zakres potrzebnych funkcjonalności” |
| 3 | Wdrożenie systemu CRM (wdrożenie funkcjonalności o priorytecie 2) |  |  | Więcej informacji można znaleźć w załączonym dokumencie „CRM zakres potrzebnych funkcjonalności” |
| 4 | Wdrożenie systemu CRM (wdrożenie funkcjonalności o priorytecie 3) |  |  | Więcej informacji można znaleźć w załączonym dokumencie „CRM zakres potrzebnych funkcjonalności” |
| 5 | Koszt szkoleń dotyczących systemu CRM |  |  | nd. |
| 6 | Koszt niezbędnych licencji na system CRM w skali roku | nd. |  | nd. |
| 7 | Koszt całkowity (pozycje 1-6) | nd. |  | nd. |
| 8 | Po wdrożeniu: miesięczna opłata za wsparcie serwisowe, w tym pomoc techniczną/utrzymanie | nd. |  | Umowa SLA (5 dni roboczych, 9 godzin dziennie, od 8:00 do 17:00, czas reakcji na zgłoszenie – 4 godziny) |
| 9 | W przypadku dodatkowych prac zidentyfikowanych podczas wdrażania: opłata za jeden dzień roboczy pracy nad systemem CRM | nd. |  | nd. |
| 10 | Inne (proszę określić) |  |  | nd. |

Warunki i sposób płatności:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Płatności można dokonać wyłącznie przelewem bankowym, prosimy o potwierdzenie. Tak, Nie, uwagi:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Oferent potwierdza obowiązek zachowania ważności oferty do czasu ostatecznego wyboru przez Komisję Przetargową podczas postępowania przetargowego. Tak, Nie, uwagi:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Odpowiedź techniczna:**

Oferenci powinni pamiętać, że niektóre z podanych poniżej informacji będą wymagane w ramach spełnienia wymogów minimalnych, a niektóre z nich zostaną wykorzystane do celów punktacji.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr** | **Opis** | **Odpowiedź (prosimy o dostarczenie załącznika w przypadku braku miejsca lub w przypadku, gdy wymagane są dodatkowe dokumenty):** |
| 1 | Prosimy o przedstawienie swojego rozumienia tego zadania poprzez określenie swojej wizji i podejścia do spełnienia naszych wymagań w ramach tego projektu, jak również harmonogram i to, w jaki sposób nowa wersja CRM MS Dynamics może wspierać i ulepszać usługi PAH. |  |
| 2 | Prosimy o podanie liczby osób, które będą pracować nad tym projektem, oraz opisać w jaki sposób ich umiejętności, doświadczenie i cechy osobowościowe przyczynią się do sukcesu tego projektu. Oczekujemy, że zespół będzie wykazywać wysoko rozwinięte zdolności interpersonalne, umiejętności rozwiązywania problemów oraz umiejętności w zakresie zarządzania projektami. |  |
| 3 | Prosimy o podanie szczegółowych informacji dotyczących oferowanych usług wsparcia poza dostarczeniem systemu CRM. |  |
| 4 | Prosimy o przedstawienie kroków, jakie spółka podjęła w celu zapewnienia pełnej zgodności z RODO, aby uwzględnić zmiany w przepisach i ochronie danych – w szczególności w odniesieniu do zgód na komunikację – w ramach sugerowanej platformy CRM, z której spółka będzie korzystać we współpracy z nami. |  |
| 5 | Prosimy o wykazanie udokumentowanego doświadczenia w tworzeniu niezależnych rozwiązań CRM, a także znaczącego doświadczenia w integracji proponowanego rozwiązania CRM z różnymi systemami firm trzecich. Ten element integracji jest kluczowym wymogiem w naszej specyfikacji użytkownika. Oczekujemy wykazania się doskonałym zrozumieniem prawdopodobnych wyzwań oraz tego, jak im zaradzić. |  |
| 6 | Prosimy o przedstawienie opisu zrealizowanego projektu z podobnymi specyfikacjami; jeśli spółka dysponuje studiami przypadków, które mogą zostać dołączone do oferty, prosimy o dołączenie ich do odesłanej oferty. Oczekujemy wykazania się doskonałym zrozumieniem prawdopodobnych wyzwań oraz przedstawienia propozycji sposobów poradzenia sobie z tymi wyzwaniami. |  |
| 7 | Prosimy o przedstawienie doświadczenia w udanej współpracy z organizacjami trzeciego sektora poprzez omówienie swojego podejścia do znaczącego zaangażowania interesariuszy w projektowanie, które ma zapewnić długoterminowe wsparcie techniczne wraz z możliwością budowania wiedzy specjalistycznej personelu stacjonarnego. |  |
| 8 | Czy spółka ma doświadczenie w pracy z organizacjami non-profit przy podobnych projektach? Prosimy o wyjaśnienie. |  |
| 9 | Czy spółka aktywnie współpracuje z Microsoft? Prosimy o wyjaśnienie. |  |

Potwierdzam, że moja oferta jest ważna przez 90 dni (jeśli oferta nie ma takiego okresu ważności, prosimy podać ważność oferty):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potwierdzam, że niniejsza oferta i dołączone do niej koszty są dokładnym odzwierciedleniem kosztów, którymi zostanie obciążona PAH zgodnie z podanymi tu informacjami; oraz że nie istnieją żadne inne koszty związane z korzystaniem z usługi oferowanej przez moją spółkę. Potwierdzam również, że mam upoważnienie do złożenia podpisu w imieniu spółki, która składa ofertę.

Nazwa i pieczęć spółki: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Imię i nazwisko przedstawiciela:

Stanowisko w spółce: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Miejscowość, data:

Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr** | **Lista kontrolna załączników do oferty** | **Prosimy zaznaczyć** |
| 1 | Wszelkie listy polecające od klientów dotyczące systemu CRM, wraz ze szczegółami dotyczącymi całkowitej wartości projektu |  |
| 2 | Wszelkie dokumenty potwierdzające status aktywnej współpracy z firmą Microsoft |  |
| 3 | Wszelkie dokumenty potwierdzające pomyślną certyfikację specjalistów spółki |  |
| 4 | Załącznik nr 1 - CRM zakres potrzebnych funkcjonalności |  |
| 5 | Załącznik 5 - Ogłoszenie o zamówieniu |  |
| 6 | Załącznik 7 – Formularz oferty |  |
| 7 | Załącznik 25 - Prace o zbliżonym charakterze i zbliżonej wielkości |  |
| 8 | Załącznik 8 – Oświadczenie oferenta |  |
| 9 | Zaświadczenie o wpisie do rejestru handlowego |  |
| 10 | Oświadczenie o braku zaległości z tytułu podatków i innych obowiązkowych płatności oraz o braku naruszenia regulacji podatkowych |  |
| 11 | Pełnomocnictwo lub inny dokument udzielający prawa do reprezentowania spółki i zaciągania zobowiązań finansowych w imieniu spółki |  |
| 12 | Oświadczenie, że w strukturze spółki nie ma kapitału rosyjskiego. |  |